Oblastní charita Trutnov

Pečovatelská služba

Základní informace o poskytování pečovatelské služby

Kontakty:

Adresa organizace: Oblastní charita Trutnov, Dřevařská 332, Trutnov 541 03

Webové stránky: http://trutnov.charita.cz

Ředitel organizace: JUDr. Ing. Jiří Špelda, tel. 777 736 070,

e-mail: jiri.spelda@tu.hk.caritas.cz

Vedoucí služby: Bc. Regina Sýkorová, tel. 777 736 079,

e-mail: regina.sykorova@tu.hk.caritas.cz

Sociální pracovnice - Trutnov: Lenka Kopecká, DiS., tel. 733 741 039,

e-mail: lenka.kopecka@tu.hk.caritas.cz

Sociální pracovnice - Hostinné: Bc. Luisa Polešovská, tel. 499 441 200, 737 781 178

e-mail: luisa.polesovska@tu.hk.caritas.cz

Poslání služby

Naším posláním je umožnit uživatelům setrvávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb.

Místo a doba poskytování služby

Místem poskytování pečovatelské služby je ORP Trutnov (Trutnov a okolní obce) a Hostinné a okolní obce
Služba je poskytována ve dnech pondělí - pátek od 7:00-20:00,
sobota - neděle od 7:00-15:00, 16:00-20:00

Komu je služba určena

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Jaké služby poskytujeme:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
    a) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
    b) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
    c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
    d) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

2. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
    a) Pomoc při úkonech osobní hygieny
    b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
    c) Pomoc při použití WC

3. **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
    a) Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
    b) Dovoz nebo donáška jídla
    c) Pomoc při přípravě jídla a pití
    d) Příprava a podání jídla a pití

4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
    a) Běžný úklid a údržba domácnosti
    b) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování
    c) Donáška vody
    d) Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
    e) Běžné nákupy a pochůzky
    f) Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
    g) Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy
    h) Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy

5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

   a) Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
   b) Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

<u>Fakultativní</u>

1. Doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)
2. Dohled nad uživatelem

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Výše úhrad

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu se řídí dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ceny za jednotlivé pečovatelské úkony jsou uvedeny v příloze tohoto dokumentu.

Odpolední a víkendové služby

V době odpolední a víkendové služby může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době odpoledních a víkendových služeb jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a aktuálních možností poskytovatele.

Stížnosti

Uživatel (případně zákonný zástupce, rodinný příslušník) je oprávněn si jakkoli na poskytování dohodnutých služeb (rozsah, kvalita,…) kdykoli stěžovat bez toho, že by to pro něho mělo nějaké negativní následky.
Stížnost lze směřovat k vedoucí pečovatelské služby nebo řediteli Oblastní charity Trutnov.

Principy poskytovaných služeb

- *diskrétnost* (zachování důvěrných informací o uživateli – základní právo uživatele)
- *důstojnost* (oslovování uživatele titulem, jménem, příjmením a vykání, pracovníci nejsou oprávněni kritizovat a soudit způsob života uživatele)
- *empatie* (vcítění se do pocitů a situace uživatele)
- *respekt* (respektování a akceptování uživatele takového jaký je, jeho silné a slabé stránky)
- *individuální přístup* (služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb a přání uživatelů)

Příloha: ÚHRADY ZA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY OD 1. 9. 2022

ÚKONY - VYHLÁŠKOVÉ	*VÝŠE ÚHRADY*
1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	135,-Kč/hod.
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	135,-Kč/hod.
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	135,-Kč/hod.
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	135,-Kč/hod.
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
a) pomoc při úkonech osobní hygieny	135,-Kč/hod.
b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty	135,-Kč/hod.
c) pomoc při použití WC	135,-Kč/hod.
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
a) dovoz nebo donáška jídla	40,-Kč/úkon
dovoz nebo donáška jídla na DPS Hostinné	15,-Kč/úkon
b) pomoc při přípravě jídla a pití	135,-Kč/hod.
c) příprava a podání jídla a pití	135,-Kč/hod.
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
a) běžný úklid a údržba domácnosti	135,-Kč/hod.
b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	135,-Kč/hod.
c) donáška vody	135,-Kč/hod.
d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	135,-Kč/hod.
e) běžné nákupy a pochůzky	135,-Kč/hod.
f) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	140,-Kč/úkon
g) praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	80,-Kč/kg
h) praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	80,-Kč/kg
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	135,-Kč/hod.
b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	135,-Kč/hod.

ÚKONY - FAKULTATIVNÍ	*VÝŠE ÚHRADY*
1. doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	20,-Kč/km
2. dohled nad uživatelem	150,-Kč/hod.

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Schválil dne 18. 8. 2022

JUDr. Ing. Jiří Špelda
ředitel